



# 石神井南幼稚園だより

令和4年1月 26日

NO. 15

園長 山岸 一良

設置者 本橋 絢一

## 利用者調査の結果をご報告します

園長 山岸 一良

石神井南幼稚園についてお尋ねいたしました、アンケート調査の結果が出ましたので報告いたします。354家庭のうち回収部数は270、回収率は76%でした。

無記入もありましたが、いただいたご意見を参考にまとめてみました。

1・2→はい、よくできている まずまずできている 3→どちらともいえない  
4・5→いいえ、あまりできていない 全くできていない 3段階で集計（割合）をだしました。

園でのお子さんへの教育・保育や、保護者に対する支援についてお聞きします。

お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。	はい	どちらとも	いいえ
	86%	10%	4%

各学年、各学級では、朝の健康観察を終えると先生と一緒に園庭で遊んでいます。

園での活動は、お子さんの教育や心身の発達に役立っていると思いますか。	はい	どちらとも	いいえ
	98%	2%	0%

ほとんどのご家庭では、お子さんの成長を受け止めています。担任との連絡も役立っているようです。

園での活動は、お子さんが興味や関心をもって行えるものになっていますか。	はい	どちらとも	いいえ
	94%	5%	1%

毎月季節に合うものを行事に、制作にと広げて活動しています。

戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会に関わる機会は十分確保されていると思いますか。	はい	どちらとも	いいえ
	88%	11%	1%

保育時間の8:30~14:00の中をいかにこの質問に答えられるか、職員で考えてみます。

保育時間の変更が急ぎよ必要になったとき、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	はい	どちらとも	いいえ
	69%	30%	1%

急ぎよ変えざるを得ない時にこそ、皆様に理解していただけるよう情報を公開していきます。

園の安全対策が十分とられていると思いますか。	はい	どちらでも	いいえ
	61%	29%	10%

ご意見をください。約4割の方が「もう少し」という評価でした。さらなる努力を考えます。

子供の気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり、相談することができるような信頼関係があると思いますか。	はい	どちらでも	いいえ
	70%	29%	1%

ベテラン・中堅・若手で協力し、如何に**相談**に乗れるか、話し合いを繰り返しています。金曜日は生活指導の夕会（終礼時）を行っています。

あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	どちらでも	いいえ
	62%	28%	10%

マスクをしていてなかなか素顔を見せての対応ができませんが、約4割の方々の**苦言を大切に**します。

お子さんがけがをしたり、体調が悪くなった時の、職員の対応は信頼できますか。	はい	どちらでも	いいえ
	93%	5%	2%

仲間と喧嘩をしたり、大きく遊んで怪我したり、今後も十分気を付けて**見守って**いきます。

あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	はい	どちらでも	いいえ
	92%	8%	0%

教えることも大切にしますが、自分で考えたり、行動を起こせるような**声掛け**を送るようにしています。

あなたが困ったときに、不満に思ったときに職員はきちんと対応してくれると思いますか。	はい	どちらでも	いいえ
	90%	9%	1%

9割の方が納得してくれる、ありがたいことです。**丁寧に話を聞いて**、気持ちが落ち着いたところで担任から分かったことをフォローしています。

お子さんの保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	はい	どちらでも	いいえ
	89%	9%	2%

園だよりでのご案内、HP、インスタグラムなどを使っての活動の様子を**伝える工夫**をしながら、説明をしまります。

あなたやお子さんのプライバシー（他人に見られたくない。聞かれたくない、知られたくないと思う事）を職員は守ってくれていると思いますか。	はい	どちらでも	いいえ
	90%	9%	1%

個人情報については**4月に伺い**、TVの撮影などでは気を付けています。今後とも気になることがあればお知らせください。