

保護者の皆様

石神井南幼稚園
園長 山岸 一良

令和5年度 利用者調査

昨年度に続き（12月22日締め切り）、より良い保育の実施を目標として利用者調査を行わせていただきました。回答数65%（244/378 未提出134）

本園の教育保育内容、組織及び運営並びに環境及び施設設備の状況について、評価をいただいたことに感謝申し上げます。調査の結果は、今後の本園の教育水準の向上を目指すため、参考にさせていただきます。保護者の方の日常の保育に対するの思いや考えを把握し、お子さんの教育に生かせるよう努力してまいります。

回答方法

1→そう思う 2→概ねそう思う 3→どちらともいえない 4→あまりそう思わない 5→そう思わない

園でのお子さんへの教育・保育や、保護者に対する支援についてお聞きします。

1	園の保育のねらいはわかりやすく、特色ある保育を行っていると思いますか。	思う		どちらとも	思わない	
		37%	51%	10%	1%	1%

保育のねらい 明るく元気な子 思いやりのある子 進んでやりぬく子

●5割の方が「概ね…」ということでした。大きなねらいをより具体的に保育活動の目標として示し、お子さんの成長の支援としていきたいと考えます。

2	園は、子供が進んで挨拶ができるように配慮し、工夫して指導していると思いますか。	思う		どちらとも	思わない	
		35%	46%	14%	4%	1%

あさのごあいさつ おはようございます 帰りには さようならをおこさんと一緒に！

●登園、降園でのあいさつ、バスの担当者とのあいさつをさらにできるように担任、担当者に指示していきます。保護者の方とのあいさつも大切にしていきます。職員のめあてとして「**あいさつ、かんしゃ、おうえん**」をかかげます。ご協力ください。

3	園は、お子さんを理解し、一人ひとりの性格、個性に配慮しながら関わっていると思いますか。	思う		どちらとも	思わない	
		47%	42%	8%	2%	1%

●4月生まれから3月生まれまで学年の中でも生活差はあります。その生活の差を大切にし、成長を支援してまいります。園での体調、保育生活を降園の際にお話できるよう行動を見守ってまいります。ご家庭での様子も、ぜひ担任・担当者へお話しください。

4	園は、子供の食に対する関心を育てていると思いますか。	思う		どちらとも	思わない	
		45%	39%	12%	3%	1%

●自然環境を生かし、畑を通して**収穫を中心に**活動してまいります。ご家庭でも収穫後の野菜などを調理しながら関心をもたせる場面づくりにご協力ください。

5	特色ある教育として、畑を使った栽培活動、収穫体験は大切だと思いますか。	思う		どちらとも	思わない	
		91%	8%	1%	0%	0%

●春イチゴ、ジャガイモ、秋サツマイモ、冬ダイコンの収穫体験をしています。畑部の方からも栽培など大事にできないか、という話が出ています。ほかにも、ユズ、ミカン、カブなどを収穫できたときに配布しています。大きな体験だけに、収穫のみに限らず他の体験もできないかと考えています。

6	園は、子供の基本的な生活態度が身に付くように努めていると思いますか。	思う		どちらとも	思わない	
		50%	41%	5%	3%	1%

ごあいさつ、トイレの使い方、整理整頓。各保育室では、身支度（襟元、シャツ裾、ボタン）の確認や、整理整頓（ロッカーの使い方、服のかけ方）などを指導しています。登降園の際も自分のリュック、帽子など、自分で持たせるようにお願いします。

7	園は、今年度も保育の様子や情報、お便り、をLK（レーザーキッズ）で知らせていますが、十分役に立っていますか。	思う		どちらでも	思わない	
		61%	36%	2%	1%	0%

今年度は、園からのお知らせ、お願いの便りは、LKでお伝えしています。しかし、読んでいただけなかったご家庭も数多くありました。かえて印刷物の良さも考えさせられました。**LKで十分だ**というご家庭のご意見を尊重しながらも、園でLKにするか、印刷物にするか**判断しながら、今後も続けてまいります。**

8	園は相談員をおいて、お子様の様子についての相談や保護者の方の悩みに対応して、ご家庭との連絡を取り、意思疎通を図ろうとしていますが、役に立っていますか。	思う		どちらでも	思わない	
		15%	29%	46%	7%	3%

そう思うが**44%**、どちらでもないが**46%**ということで、思わないを加えると非常に高い数字になりました。相談員は、こあらルームのある火曜日、金曜日を中心に来園してもらっています。活躍の場が少ないことは、問題もなく、園の生活に満足してもらえていると考えますが、来年度については、**検討していきます。**

9	園は、お子さんがけがをした時や問題が起きた時などに、丁寧にわかりやすく説明していると思いますか。	思う		どちらでも	思わない	
		42%	39%	14%	4%	1%

朝連絡なく登園していない、顔色が悪くダルそうだと、熱を測ってみると37.5度を超えているなど、健康状況は登園後でも大きく変わってしまうことがあります。また、遊びの中でけがをしてしまった、頭を打った、気分が悪いようで、嘔吐をしてしまったなどの時は、保護者の方に連絡をし、対応を仰いでいます。特に首より頭にかけてのけが、発熱（38度台）など、医者に一刻も早く連れて行きたいと考えた場合は、お迎えも考えて、対応を取らせていただいています。お仕事中でも**緊急連絡として問い合わせることもあります**ので、ご承知おきください。

10	あなたが困ったときや、不満に思ったときに職員はきちんと対応してくれていますか。	思う		どちらでも	思わない	
		49%	41%	7%	2%	1%

9割の方が対応していると答えてくださいました。本園では、登降園の際、保護者と担任・担当が直接お子さんの受け渡しを行うように取り組んでいます。何かある際には、伝言やお電話で時間を作ってのお約束を取り付けてください。

11	保育内容に関する職員の説明は、丁寧でわかりやすく状況を伝えていると思いますか。	思う		どちらでも	思わない	
		45%	40%	9%	5%	1%

保育内容は、幼稚園として大切にしています。今後も保育のねらいとともに内容を常に検討をして、より充実させていこうと考えています。

12	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	思う		どちらでも	思わない	
		63%	30%	5%	1%	1%

今後も気を付けながら取り組んでまいります。

13	園は、行事等に保護者が参加しやすいように工夫していると思いますか。	思う		どちらでも	思わない	
		57%	37%	5%	1%	0%

コロナ禍での対応は難しいものがありました。3年間のブランクは、園の経験、保護者の皆様の対応も変えざるを得ない状況に追い込まれたと存じます。しかし、その中で生まれた規範や意識もあります。良いものを残しつつ、以前の教育的意義に即した保育を目指し、行事にも取り組んでまいります。

14	あなたやお子さんの個人情報の保護、プライバシー（他人に見られたくない。聞かれたくない、知られたくないと思う事）を職員は守ってくれていると思いますか。	思う		どちらでも	思わない	
		62%	34%	3%	1%	0%

9割以上の方の信頼を受けてこれからも個人情報、守秘義務につながるもの、人権にかかわることを大切にまいります。そのような意味で情報を全てお知らせすることもできませんが、アンケートや調査を通じて様子を探っていこうと考えています。

お忙しい中での調査へのご協力ありがとうございました。次年度へ向けて、「令和5年度利用者調査」を生かし、園での取り組み方、お願い、方向性を作成していきます。季節は、進学、進級とそれぞれゴールが気になるころです。それぞれのお子さんが良きゴールへ到達できるよう、ご理解ご協力をお願いします。